

C · E · R · T · I · F · I · C · A · D · O

**NORMA DE
MATURIDADE**



E4 P4 P4 T4

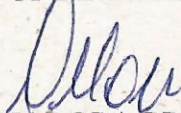
www.probare.org.br

CERTIFICAMOS QUE A **KONECTA BRAZIL OUTSOURCING LTDA.**

**RECEBEU O PERFIL DE MATURIDADE DE GESTÃO DO PROBARE - PROGRAMA BRASILEIRO DE
AUTORREGULAMENTAÇÃO DO SETOR DE RELACIONAMENTO, PARA AS UNIDADES DE OPERAÇÃO: LÍBERO BADARÓ e SBD,
APÓS AUDITORIA EXECUTADA PELA CERTIFICADORA FCAV.**

(E4 – Gestão Estratégica nível 4; P4 – Gestão de Processos nível 4; P4 – Gestão de Pessoas nível 4; T4 – Gestão de Tecnologia nível 4)

SÃO PAULO, 11 DE MARÇO DE 2024.


**GERENCIADORA PROBARE
CESAR KEN MORI**