



CERTIFICATE OF REGISTRATION

The management system of certificate number: **629229**

KONECTA ITALIA S.P.A.

sede legale in – head office: VIA SEBASTIANO CABOTO 1 – 20094 CORSICO (MI) – ITALY
ed unità operative in – branch offices: vedi Allegato 1 al presente certificato / See Appendix 1 to this certificate

has been assessed and certified as meeting the requirements of

ISO 50001:2018

IL SISTEMA DI GESTIONE DELL'ENERGIA DI KONECTA ITALIA S.P.A. COMPRENDERÀ TUTTA L'ENERGIA, COMPRESI I TRASPORTI, CONSUMATA SU TUTTO IL TERRITORIO ITALIANO, PER TUTTE LE RISPETTIVE ATTIVITÀ SOTTO ELENcate:

PROGETTAZIONE E GESTIONE IN OUTSOURCING DI SERVIZI DI CONTACT CENTER INBOUND, OUTBOUND HELP DESK INBOUND (SERVIZI DI FRONT END) E SERVIZI DI BACK OFFICE. SERVIZI DI CONSERVAZIONE A NORMA E GESTIONE DEGLI ARCHIVI CARTACEI ED INFORMATICI. PROGETTAZIONE, SVILUPPO E MANUTENZIONE DI SOLUZIONI INFORMATICHE. EROGAZIONE DI SERVIZI DI APPLICATION MANAGEMENT, SYSTEM FACILITY, NETWORK MANAGEMENT E SERVICE DESK INCIDENT E PROBLEM MANAGEMENT. SERVIZI DI REINGEGNERIZZAZIONE E DI INFORMATIZZAZIONE DI PROCESSI OPERATIVI DI BUSINESS; TEMPI MEDI DI LAVORAZIONE: DISEGNO, VALUTAZIONE DEGLI STEP, MISURAZIONE STRUTTURATA, ANALISI E VALUTAZIONE. MANUTENZIONE SISTEMI E PRODOTTI PER CORPORATE, PICCOLE MEDIE AZIENDE E PA; FORNITURA DI HW E SW.

THE ENERGY MANAGEMENT SYSTEM OF KONECTA ITALIA S.P.A. WILL INCLUDE ALL ENERGY, INCLUDING TRANSPORT, CONSUMED THROUGHOUT THE ITALIAN TERRITORY, FOR ALL THE RESPECTIVE ACTIVITIES LISTED BELOW:

DESIGN AND MANAGEMENT IN OUTSOURCING OF INBOUND, OUTBOUND AND HELP DESK INBOUND (FRONT-END SERVICES) AND BACK-OFFICE SERVICES. CONSERVATION SERVICES IN COMPLIANCE WITH AND MANAGEMENT OF PAPER AND COMPUTER FILES. DESIGN, DEVELOPMENT AND MAINTENANCE OF IT SOLUTIONS. PROVISION OF APPLICATION MANAGEMENT SERVICES, SYSTEM FACILITY, NETWORK MANAGEMENT AND SERVICE-DESK - INCIDENT AND PROBLEM MANAGEMENT. RE-ENGINEERING AND COMPUTERIZATION SERVICES OF BUSINESS OPERATING PROCESSES. AVERAGE WORKING TIMES: DRAWING, STEP ASSESSMENT, STRUCTURED MEASUREMENT, ANALYSIS AND EVALUATION. MAINTENANCE OF SYSTEMS AND PRODUCTS FOR CORPORATE, SMALL MEDIUM COMPANIES AND PA; HW AND SW SUPPLY.

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of requirements may be obtained by consulting the certifier.

Initial certification date: 16 May 2022

Latest issue date: 15 May 2025

Expiry date: 15 May 2028

Subject to annual assessments.

Authorised by

Mike Tims

Chief Executive Officer

amtivo.ie

Amtivo (Ireland) Limited

Certification is conditional on maintaining the required performance standards throughout the certified period of registration.

Amtivo (Ireland) Limited, Block 20A, Beckett Way, Parkwest Business Park, Dublin 12, D12 P8R2.





Expiry date: 15 May 2028

Certificate number **629229**

Locations covered under certification:

• **KONECTA ITALIA S.p.A.**

1. Via Sebastiano Caboto, 1, Corsico, Milano, 20094
2. Via Learco Guerra, 5, Asti, 14100
3. Contrada la Marchesa SS271 Km 868, Bitritto, 70020, Bari
4. Viale Dei Giornalisti, 46 (Piazza Unione Sarda), Cagliari, 09122
5. Via delle Industrie, 41, Casarano, 73042, Lecce
6. Via Jervis, 77, Ivrea, 10015, Torino
7. Via Fontevivo, 25, La Spezia, 19125
8. Via Gino De Sanctis, 54, Lecce, 73100
9. Via Firenze, 144/3 interno H e interno I, Livorno, 57125
10. S.P. 336 Km. 20,600, Marcianise, 81025, Caserta
11. Via dei Liutai (SS) ex S.S. 125 Località Poltu Quadu, Olbia, 07026
12. P.le Girolamo Li Causi 2 (ex Via Giuseppe Lanza di Scalea, 1350), Palermo, 90146
13. Borgo Marco Dell'arpa N. 8 B, Parma, 43121
14. Contrada Coda di Volpe, 5, Rende, 87036, Cosenza
15. Via Vincenzo Giulio Bona, 120, Roma, 00156
16. Contrada Campo, via delle Betulle 9/13, Settingiano, 88040, Catanzaro
17. Via della Transumanza, 5/E, Taranto, 74123
18. Via Milano, 3/C, Trieste, 34132
19. Via Aldo Bartocci, 1, Terni, 05100
20. Via Strada del Drosso, 25, Torino, 10135
21. Via dei Pini, SNC, Biancavilla, 95033, Catania
22. Via Vittorio Emanuele, 424, Paternò, 95047, Catania
23. Via Enrico Fermi, 13/A, Verona, 37135
24. Via Taviani, 170, La Spezia, 19125
25. Via Selva Grossa, 24, Tavullia, 61010, Pesaro
26. Via Urbano Rela, 18, Genova, 16149
27. Via Savelli, 102, Padova, 35129
28. Via Paolo di Dono, 1, Roma, 00142
29. Via de Mura snc - Uscita 9A della tangenziale Est Complesso Agave, Lecce, 73100
30. Via Martiri delle Foibe, 6, Cortemaggiore, 29016, Piacenza