



GCERTI ITALY ASSESSMENT & CERTIFICATION s.r.l. certifica che l'organizzazione:

## KONECTA ITALIA S.P.A.

Sede legale ed operativa:

Via Sebastiano Caboto, 1 - 20094 Corsico (MI)  
Codice Fiscale 07790430966

E' stato sottoposto ad accertamento ed è risultato conforme ai requisiti del:

### ISO 18295-2:2017

**CENTRI DI CONTATTO CON I CLIENTI  
PARTE 2: REQUISITI PER I CLIENTI CHE UTILIZZANO  
I SERVIZI DEI CENTRI DI CONTATTO CON I CLIENTI**

Questo certificato è valido per il seguente campo di applicazione:

**Progettazione e gestione in outsourcing di servizi di:  
contact center inbound e outbound,  
help desk inbound (servizi di front end) e servizi di back office.**

Certificato N. : GITI-1377-CCC  
Rev. N. : 00

Data di emissione corrente : 23 Giugno 2025  
Certificato valido fino al : 22 Giugno 2028  
Certificato dal : 23 Giugno 2025



01442

#### Sistema di Gestione per i Centri di Contatto con i Clienti

Il presente certificato si intende riferita agli aspetti gestionali dell'impresa nel suo complesso.

Questo certificato è di proprietà di **GCERTI ITALY ASSESSMENT & CERTIFICATION** srl  
e rimane valido e subordinato all'esito soddisfacente delle sorveglianze annuali.

Per la conferma, informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della presente certificazione,  
si prega di scrivere all' indirizzo e-mail comunicazioni.gcerti@pec.it.

  
Autorizzato da:  
**Michele Gallo**  
Chief Executive



#### GCERTI ITALY ASSESSMENT & CERTIFICATION S.R.L. | SOCIETÀ BENEFIT

Ente di certificazione e formazione

SEDI COMMERCIALI: Viale Virgilio, 58/C - 41123 Modena (MO)  
Corso Unione Sovietica, 115 - 10134 Torino (TO)  
Viale Giovanni Paolo II, 15 - 33100 Udine (UD)

SEDE OPERATIVA: SS Sannitica Km 8.5 - 80026 Casoria (NA)

EMAIL: direzione@gcerti.it WEB: www.gcerti.it

P.IVA / COD. FISCALE: 03495600367





## KONECTA ITALIA S.P.A.

| Unità operativa         | Indirizzo del sito                                                                      |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Unità Locale n. AT/1    | VIA LEARCO GUERRA, 5 - 14100 ASTI (AT)                                                  |
| Unità Locale n. BA/1    | CONTRADA LA MARCHESA SS 271 KM8700 - 70020 BITRITTO (BA)                                |
| Unità Locale n. CA/2    | VIALE DEI GIORNALISTI, 46 - 09123 CAGLIARI (CA)                                         |
| Unità Locale n. LE/4    | VIA DELLE INDUSTRIE, 41 - 73042 CASARANO (LE)                                           |
| Unità Locale n. TO/1    | VIA JERVIS, 77 - 10015 IVREA (TO)                                                       |
| Unità Locale n. SP/2    | VIA FONTEVIVO 25 - 19125 LA SPEZIA (SP)                                                 |
| Unità Locale LE/1- LE/2 | VIA GINO DE SANCTIS, LOTTO 2/LOTTO3 - 73100 LECCE (LE)                                  |
| Unità Locale n. LI/1    | VIA FIRENZE, 144 - 57121 LIVORNO (LI)                                                   |
| Unità Locale n. CE/1    | S.P. 336 KM. 20,600 SNC - 81025 MARCIANISE (CE)                                         |
| Unità Locale n. SS/1    | STRADA STATALE 125 KM 320 SNC - 07026 OLBIA (SS)                                        |
| Unità Locale n. PA/1    | P. LE GIROLAMO LI CAUSI 2 (EX VIA GIUSEPPE LANZA DI SCALEA N.1350) - 90146 PALERMO (PA) |
| Unità Locale n. PR/1    | BORGO MARCO DELL'ARPA N. 8 B - 43121 PARMA (PR)                                         |
| Unità Locale n. CS/1    | CONTRADA CODA DI VOLPE, 5 - 87036 RENDE (CS)                                            |
| Unità Locale n. CZ/1    | VIA DELLE BETULLE, 9/13 - 88040 SETTINGIANO (CZ)                                        |
| Unità Locale n. TA/1    | VIA DELLA TRANSUMANZA, 5 - 74123 TARANTO (TA)                                           |
| Unità Locale n. TS/1    | VIA MILANO, 3/C - 34132 TRIESTE (TS)                                                    |
| Unità Locale n. TR/1    | VIA BARTOCCI, 1 - 05100 TERNI (TR)                                                      |
| Unità Locale n. TO/6    | STRADA DEL DROSSO, 25 - 10135 TORINO (TO)                                               |
| Unità Locale n. CT/1    | VIA DEI PINI SNC - 95033 BIANCAVILLA (CT)                                               |
| Unità Locale n. CT/2    | VIA VITTORIO EMANUELE, 424 - 95047 PATERNÒ (CT)                                         |
| Unità Locale n. PC/1    | VIA MARTIRI DELLE FOIBE, 6 - 29016 CORTEMAGGIORE (PC)                                   |
| Unità Locale n. VR/1    | VIA ENRICO FERMI, 13/A - 37135 VERONA (VR)                                              |
| Unità Locale n. SP/3    | VIA TAVIANI, 170 - 19125 LA SPEZIA (SP)                                                 |
| Unità Locale n. PS/2    | VIA SELVAGROSSA, 24 - 61010 TAVULLIA (PU)                                               |
| Unità Locale n. GE/2    | VIA URBANO RELI, 18 - 16049 GENOVA (GE)                                                 |
| Unità Locale n. PD/3    | VIA G. SAVELLI, 102 - 35143 PADOVA (PD)                                                 |
| Unità Locale n. RM/5    | VIA PAOLO DI DONO 16 - 00142 ROMA (RM)                                                  |

Il presente allegato ha lo scopo di esplicitare i singoli siti/unità operative nell'ambito della certificazione del Sistema di Gestione rilasciata a KONECTA ITALIA S.P.A.  
Il presente documento integra il certificato ISO 18295-1:2017 e ISO 18295-2:2017 n. GITI-1377-CCC

**Certificato N.:** GITI-1377-CCC\_001  
**Annex n.:** 01

**Data di emissione corrente:** 23 Giugno 2025  
**Certificato valido fino al:** 22 Giugno 2028  
**Certificato dal:** 23 Giugno 2025



01442

Autorizzato da:  
**Michele Gallo**  
Chief Executive

### Sistema di Gestione per i Centri di Contatto con i Clienti

La presente certificazione si intende riferita agli aspetti gestionali dell'impresa nel suo complesso.  
Questo certificato è di proprietà di **GCERTI ITALY ASSESSMENT & CERTIFICATION** srl e rimane valido e subordinato all'esito soddisfacente delle sorveglianze annuali.  
Per la conferma, informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della presente certificazione, si prega di scrivere all'indirizzo e-mail [comunicazioni.gcerti@pec.it](mailto:comunicazioni.gcerti@pec.it).



### GCERTI ITALY ASSESSMENT & CERTIFICATION S.R.L. | SOCIETÀ BENEFIT

Ente di certificazione e formazione

**SEDI COMMERCIALI:** Viale Virgilio, 58/C - 41123 Modena (MO)  
Corso Unione Sovietica, 115 - 10134 Torino (TO)  
Viale Giovanni Paolo II, 15 - 33100 Udine (UD)  
**SEDE OPERATIVA:** SS Sannitica Km 8.5 - 80026 Casoria (NA)  
**EMAIL:** [direzione@gcerti.it](mailto:direzione@gcerti.it) **WEB:** [www.gcerti.it](http://www.gcerti.it)  
**P.IVA / COD. FISCALE:** 03495600367

