



ATTESTATO DI VALUTAZIONE N° - Statement of assessment n° 2374_23_SR

Konecta Italia S.p.A.

con sede legale in - head office

Via Sebastiano Caboto, 1 - 20094 Corsico (MI)

ed unità operativa (e) in - branch office(s)

Vedi allegato al presente certificato - **See annexed to this certificate.**

è stato giudicato conforme alla norma - has been considered compliant to the standard requirements of

UNI EN ISO 22313:2020

Sicurezza e resilienza – Guida all'utilizzo della ISO 22301 / Safety and resilience - Guide to the use of ISO 22301

per le seguenti attività

Progettazione e gestione in outsourcing di servizi di contact center inbound, outbound help desk inbound (servizi di front end) e servizi di back office. Servizi di conservazione a norma e gestione degli archivi cartacei ed informatici. Progettazione, sviluppo e manutenzione di soluzioni informatiche. Erogazione di servizi di application management, system facility, network management e service desk incident e problem management. Servizi di reingegnerizzazione e di informatizzazione di processi operativi di business; tempi medi di lavorazione: disegno, valutazione degli step, misurazione strutturata, analisi e valutazione. Manutenzione sistemi e prodotti per corporate, piccole medie aziende e PA; fornitura di HW e SW.

Progettazione ed erogazione di attività formativa.

for the following activities

Design and management in outsourcing of Inbound, Outbound and Help Desk Inbound (Front-End services) and Back-Office services. Conservation Services in Compliance with and management of paper and computer files. Design, development and maintenance of IT Solutions. Provision of Application Management Services, System Facility, Network Management and Service-Desk - incident and problem management. Re-engineering and computerization services of business operating processes. Average Working Times: drawing, step assessment, structured measurement, analysis and evaluation. Maintenance of systems and products for corporate, small medium companies and PA; HW and SW supply. Design and provision of training activities.

DATA DI PRIMA EMISSIONE

1ST issue date

07-07-2022

NUMERO E DATA DI MODIFICA

number & modification date

03 / 07-07-2025

DATA DI SCADENZA

expiry date

07-07-2028

La validità del presente attestato è subordinata alla sorveglianza periodica almeno annuale, nonché al rispetto delle regole definite dal sistema di certificazione AMTIVO ITALIA S.r.l.
The validity of this statement is subject to an annual surveillance and is under the respect of the rules defined by the AMTIVO ITALIA S.r.l. certification systems.

Mike Tims

CEO

Per informazioni puntuali ed aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione o nelle attività di cui al presente certificato, si prega di contattare il numero telefonico 02 45498783 o l'indirizzo e-mail certificazioni.amtivo@pec.it

For further and updated information about this certificate please contact +39 02 45498783 or the mail address certificazioni.amtivo@pec.it

www.amtivo.it

Certificate Issued by Amtivo Italia SRL



ATTESTATO N° - Attestation n°2374_23_SR

ALLEGATO A - elenco delle sedi operative
Annex A - list of operational offices

1- Asti (AT) Via Learco Guerra, 5 - 14100
2- Bitritto (BA) Contrada la Marchesa SS271 Km 868 - 70020
3- Cagliari (CA) Viale Dei Giornalisti nr. 46 - (Piazza Unione Sarda) - 09123
4- Casarano (LE) Via delle Industrie, 41 - 73042
5- Corsico (MI) Via Sebastiano Caboto, 1 - 20094
6- Genova (GE) Via Urbano Rela 18 - 16159
7- Ivrea (TO) Via Jervis, 77 - 10015
8- La Spezia (SP) Via Taviani 170- 19126
9- La Spezia (SP) Via Fontevivo, 25 - 19125
10- Lecce (LE) Via de Mura snc - Uscita 9A della tangenziale Est Complesso Agave - 73100
11- Lecce (LE) Via Gino De Sanctis, 54 - 73100
12- Roma (RM) Via Paolo di Dono 1 - 00142
13- Livorno (LI) Via Firenze, 144/3 interno H e interno I - 57121
14- Marcellanise (CE) S.P. 336 Km. 20,600 - 81025
15- Olbia (OT) Via dei Liutai (SS) ex S.S. 125 Località Poltu Quadu – 07026
16- Padova (PD) Via Savelli 102 - 35129
17- Palermo (PA) Piazzale Girolamo Li Causi, 2 - 90146
18- Parma (PR) "Square Business Center" borgo Marco Dell'Arpa n. 8 B - 43121
19- Pesaro (PU) Via selva grossa 24 – Tavullia - 61122
20- Rende (CZ) Contrada Coda di Volpe, 5 - 87036
21- Roma (RM) Via Vincenzo Giulio Bona, 120 - 00156
22- Settingiano (CZ) Contrada Campo, via delle Betulle 9/13 - 88040
23- Taranto (TA) Via della transumanza, 5/E - 74123
24- Terni (TR) Via Aldo Bartocci, 1 - 05100
25- Torino (TO) via Strada del Drosso, 25 - 10149
26- Trieste (TS) Via Milano, 3/C - 34132
27- Biancavilla (CT) Via dei Pini SNC - 95033
28- Paternò (CT) Via Vittorio Emanuele 424 - 95047
29- Verona (VR) Via Enrico Fermi, 13/A - 37135
30- Via Martiri delle Foibe, 6 - 29016 Cortemaggiore PC

www.amtivo.it

Certificate Issued by Amtivo Italia SRL